

# INTEGRITETS- & COOKIEPOLICY

## To Trust Solutions AB (“TO TRUST”)

---

### INTEGRITETSPOLICY

Denna webbplats drivs av To Trust Solutions AB (“TO TRUST”).

I denna integritetspolicy avser termerna “TO TRUST”, “vi”, “oss” och “vår” företaget som helhet, vilket inkluderar både dotterbolag, avdelningar, filialer och företag som står under kontroll av företaget som helhet. Termerna “du”, “din” och “dina” avser alla användare av denna webbplats och tjänster.

Genom att skicka personuppgifter i någon form till oss och/eller genom att använda vår webbplats ger du oss ditt samtycke till att alla personuppgifter som du skickar får behandlas av oss på det sätt och för de syften som beskrivs nedan.

#### 1. OMFATTNING

Denna integritetspolicy beskriver vår nuvarande policy och praxis när det gäller personuppgifter som samlas in av oss direkt från dig och/eller via webbplatsen i den utsträckning som sådana personuppgifter skyddas av tillämpliga europeiska dataskyddslagar. Termen “Personuppgifter” avser personligt identifierbar information om dig, såsom ditt namn, arbetsbeskrivning (roll), e-postadress eller postadress.

#### 2. ANMÄLAN OM ÄNDRINGAR

På grund av fortlöpande funktionella förändringar, lagändringar och förändringar i teknik, kommer vår datapraxis att ändras från tid till annan. Om och när vår datapraxis ändras, kommer vi att meddela dig om ändringarna via denna sida.

#### 3. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

När du använder våra tjänster och lösningar eller begär ytterligare information, begär vi personlig information om dig som t.ex. ditt namn, postadress, e-postadress, telefonnummer och betalningsuppgifter. Vi kan också begära demografisk information som gör det möjligt att ge personlig service till dig. De uppgifter du lämnar lagras antingen manuellt eller elektroniskt i våra databaser. Vi kompletterar ibland uppgifterna som du lämnar med uppgifter som tas emot från tredje parter. Om vi till exempel mottar ett felaktigt postnummer, kan vi använda data från en tredje part för att rätta till detta.

#### 4. ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla begäran från dig och vi kommer endast att begära data som är adekvata, relevanta och inte överflödiga för dessa ändamål. När vi ber dig om personuppgifter kan dessa exempelvis användas till följande:

- Vi kan komma att kontakta dig för att informera dig om våra nya tjänster;
- Vi kan skicka dig regelbundna uppdateringar om frågor som vi tror kommer att vara av intresse för dig;
- Vi kan skicka dig begärd information om våra tjänster;

- Vi kan använda dina personuppgifter för marknadsföring och marknadsundersökningar;

## **5. ANONYMA UPPGIFTER SOM SAMLAS IN**

Vi kan använda cookies för att spåra hur ofta länkar används och vilka sidor på vår webbplats våra besökare väljer att titta på. Dessa cookies identifierar inte dig personligen utan möjliggör enbart sammanställning av statistik om användningen av dessa hyperlänkar. Se avsnitt 9 för mer information om cookies.

## **6. UTLÄMNANDE PERSONUPPGIFTER**

Vi kan komma att lämna ut uppgifter till koncernbolag, samarbetspartners och andra tredje parter i syfte att fullgöra vårt avtal med dig, t.ex. för att leverera beställda tjänster.

TO TRUST kan även komma att lämna ut personuppgifter till verksamheter som behandlar personuppgifter för vår räkning, exempelvis teknikleverantörer, samarbetspartners och koncernbolag. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata TO TRUST:s rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Data (personuppgifter) kan i och med ovan komma att överföras till ett land utanför EU/EES för lagring och bearbetning.

I förekommande fall kräver vi innan personuppgifter lämnas ut till en eventuell tredje part att denne har vidtagit tillräckliga försiktighetsåtgärder för att skydda dessa uppgifter och att gällande lagstiftning följs.

## **7. ÅTKOMST TILL UPPGIFTER SAMT KORRIGERINGAR**

Om vi mottar en skriftlig begäran från dig och tillräckligt med information för att vi ska kunna identifiera dina personuppgifter, kommer vi, eventuellt mot en administrativ avgift, att lämna ut de personuppgifter vi har om dig, till dig. Vi kommer också att korrigera, ändra eller ta bort personuppgifter som är felaktiga. Du kan uppdatera information som du har gett till oss genom att kontakta oss på de adresser som anges nedan i avsnitt 11.

Begäran om att ta bort personuppgifter omfattas av gällande rättslig och etisk rapportering eller skyldigheter vi har att lagra vissa dokument en viss tid.

## **8. LÄNKAR TILL ANDRA WEBBPLATSER**

Denna webbplats kan innehålla hyperlänkar till webbplatser som inte drivs av oss. Vi kontrollerar inte dessa webbplatser och ansvarar inte för deras uppgifter eller integritetspolicyer. Vi uppmanar dig att granska alla integritetspolicyer som publiceras på de webbplatser du besöker innan du använder webbplatsen eller lämnar några personuppgifter om dig själv.

## **9. COOKIES**

Vår webbplats använder cookies för att skilja mellan dig och andra användare av vår webbplats. Detta hjälper oss att ge dig en bra upplevelse när du besöker vår webbplats och gör att vi kan förbättra vår webbplats. Se vår cookiepolicy nedan för mer information.

## **10. AVSLUT**

Vi hoppas att du är eller kommer att bli nöjd med våra produkter och tjänster. Om du ändå inte vill få e-post från oss och vill bli borttagen från vår sändlista, skriv till oss på adressen som anges i avsnitt 11 och ange "Avsluta personuppgifter" i ämnesfältet.

## **11. KONTAKT**

Vi tar gärna emot kommentarer om denna integritetspolicy. Om du har frågor om policyn eller någon del av våra tjänster kan du kontakta oss, genom att skicka e-post till [info@totrust.se](mailto:info@totrust.se).

Uppdaterad 2023-07-01.

---

## **COOKIEPOLICY**

### **Denna webbplats drivs av To Trust Solutions AB ("TO TRUST").**

I denna cookiepolicy avser termerna "TO TRUST", "vi", "oss" och "vår" företaget som helhet, vilket inkluderar både dotterbolag, avdelningar, filialer och företag som står under kontroll av företaget som helhet. Termerna "du", "din" och "dina" avser alla användare av denna webbplats och tjänster.

Vår webbplats använder cookies för att skilja mellan dig och andra användare av vår webbplats. Detta hjälper oss att ge dig en bra upplevelse när du besöker vår webbplats och gör att vi kan förbättra vår webbplats.

Genom att använda vår webbplats ger du oss ditt samtycke till att alla personuppgifter som du skickar får behandlas av oss på det sätt och för de syften som beskrivs enligt vår Integritetspolicy. Genom att fortsätta använda TO TRUST:s webbplats antas att du samtycker till att acceptera cookies på din enhet i enlighet med denna cookiepolicy.

### **SESSIONSCOOKIES**

Dessa cookies är tillfälliga. De lagras i enheternas minne endast under användarens besök och tas automatiskt bort från användarens enhet när webbläsaren stängs.

### **VARAKTIGA ELLER PERMANENTA**

Dessa cookies lagras på användarens enhet och tas inte bort när webbläsaren stängs. Permanent cookies kan spara användarinställningar för en viss webbplats, vilket gör att dessa inställningar kan användas i samband med framtida besök på webbplatsen. Dessa cookies lagras på din enhet tills du raderar dem eller de upphör att gälla (detta beror på hur länge webbplatsen du besöker har valt att cookien ska gälla).

### **COOKIES FRÅN TREDJE PART**

Vår webbplats använder tredjepartsleverantörer som också kan sätta cookies på din enhet när du använder vår webbplats. Observera att när vi lägger in innehåll från en tredjeparts webbplats såsom Google Analytics och YouTube, kan du även få cookies från dessa tredjeparts webbsidor installerade på din enhet. TO TRUST kontrollerar inte dessa cookies och du bör kontrollera integritetspolicyn för respektive webbplats för mer information.

Du kan själv välja om du vill acceptera att ta emot cookies eller inte. Om du vill veta när din dator tar emot en cookie, kan du ställa in din webbläsare så att den meddelar dig om det. På

så vis har du möjlighet att acceptera eller avvisa en cookie. Din dator kan också ställas in så att den avvisar alla cookies.

Om du önskar komma i kontakt med oss kan du läsa mer om hur i vår integritetspolicy ovan.